Leitfaden für die Ersteinrichtung 3D-Secure mit SMS TAN und Sicherheitsfrage



Sicherheitshinweise:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen werden Sie telefonisch oder per e-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen.
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen e-Mails.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter.
- Bitte überprüfen Sie immer die von uns übermittelten TAN-Informationen mit Ihrem Zahlungsverkehrsauftrag.

Voraussetzungen:

- Ein Mobiltelefon
- Ihre Kreditkartennummer
- Ihren Aktivierungscode, den Sie per Post oder als PDF Datei in elektronisches Postfach erhalten haben

1. Anmeldung im Registrierungsportal

1. Rufen Sie die Internetseite <u>www.vrbankgl.de/3d</u> auf und wählen Sie anschließend gemäß Ihrer Kreditkarte entweder den **Mastercard**

B Identity Check™ oder Visa Secure.

2. Geben Sie Ihre 16-Stellige Kreditkartennummer in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf "Weiter" (Abb. 1).

3. *Geben Sie nun den **Aktivierungscode** ein, den Sie mit der Post erhalten oder in Ihr elektronisches Postfach gesendet bekommen haben und klicken Sie anschließend auf **"Weiter"** (Abb. 2). Sollte Ihnen kein Aktivierungscode vorliegen, können Sie einen neuen Code über den blau unterlegten Link "Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an." bestellen.

			~
0	<u> </u>	2	3
isteiseen Cissisk oder öndern Cisliker Berutered			
en Sie die Nummer Ihrer Visa Karte ein. Diese Infor	aten mation wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertra	aen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.	
15 × 11 × 16 × 1			
16-stellige Kartennummer*	100000000000000		
	Die nachfolgenden Bedingungen habe ich he und Verfahrenshinweise für die gesicherte Au	runtergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einw thentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet"	erständnis. "Sonderbedingur
			Ał
	Start	Identifikation	
	1		
	0		
Eingabe (Bitte gebe	des Aktivierungscodes en Sie ietzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel	It wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wwsschverfahren.	
Eingabe Bitte gebe	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel	lt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte gebe	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode*	lt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte gebr *Pflichtfeld	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode*	lt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte gebr *Pflichtfeld	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode*	It wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte gebr *Pflichtfeld × Abb	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode*	lt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wusschverfahren.	
Eingabe (Bitte geb *Pflichtfeld × Abbi	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode*	lt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte geb *Pflichtfeld × Abbr In folgs	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode*	It wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte gebr *Pflichtfeld × Abbr In folge 1. Sie h 2. Sie h	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode* rechen enden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantrage aben eine neue Visa Karte bestellt und Ihren Aktivierung aben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?	It wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wunschverfahren.	
Eingabe Bitte gebr *Pflichtfelc × Abbr In folge 1. Sie h 2. Sie h 3. Sie h	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode* enden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantrage aben eine neue Visa Karte bestellt und Ihren Aktivierung aben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen? aben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknur n Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.	en: Iscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten? Immer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?	
Eingabe Bitte gebr "Pflichtfeld X Abbr In folg 1. Sie h 2. Sie h 3. Sie h Forder	des Aktivierungscodes en Sie jetzt den Aktivierungscode ein, der Ihnen zugestel Aktivierungscode* enden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragr aben eine neue Visa Karte bestellt und Ihren Aktivierung aben lihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen? aben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknur n Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.	It wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Wurschverfahren.	

2. SMS-TAN mit Sicherheitsfrage hinterlegen

4. Sollten Sie nun nicht direkt die Maske **"Registrierung mit SMS-Verfahren"** sehen, klicken Sie bitte auf den blau unterlegten Link **"SMS-Verfahren"** (Abb. 3).

5. Wählen Sie nun Ihre gewünschte Sicherheitsfrage unter den vorgeschlagenen Fragen aus (Abb. 4). Tragen Sie Ihre Antwort darunter im Feld **"Antwort"** ein und wiederholen Sie diese im Feld **"Bestätigung Antwort"**. Tragen Sie anschließend im Feld **"Mobilfunknummer"** Ihre Handynummer ein, über welche Sie zukünftig Ihre TANs erhalten möchten. Klicken Sie danach auf **"Weiter"**.

6. Sie erhalten nun eine TAN per SMS auf die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer. Geben Sie diese in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf **"Weiter"** (Abb. 5). Die Registrierung ist nun abgeschlossen.

Start	lde	ntifikation	Registrierung
		2	3
Nählen Sie Ihr Wunschverfahren Nodern und einfach per App Nöchten Sie die App für das sichere Bezahlverfahren nutzen	Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihre	m App Store herunter. Welche App für Si	e die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite
itarten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kenn	orts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die	Sie hier eingeben müssen.	
Kreditkarten-Kennung*			
Pflichtfeld			
× Abbrethen			
lternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS V	fahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden	Link:	
MS-Verfahren.			
			Abb
Start		Identifikation	Registrierun
<u>(</u>)	>	2	3
egistrierung mit SMS-Verfahren			
te beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheit:	ragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschlus	s Ihres Einkaufs bei einem Visa Secure	Händler zusätzlich zur Eingabe der TAN beantworten.
icken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage, um eine Aus	ahl von Fragen zu erhalten.		
	_		
Sicherheitsfrage	Mein Geburtsort?		
Antwort*	Mein Geburtsort?	Ν	
Bestätigung Antwort*	Meine Lieblingstarbe?	115	
Mahilfunknungar	Main arctas Auto?	1401-2000000	
Mobiliunkhummer	Name meines Haustieres?	+491XXXXXX	
	Nume memes massieres.		
flichtfeld			
			Abb
Start	Identifikation Registrie	rung	
1) 2) 3		
Registrierung m	sMS-Verfahren		
Geben Sie die TA	I ein, die Sie als SMS-Nachricht bekommen hab	en.	
Transaktionsnu	nmer (TAN)*		
*Pflichlfeld			
X Abbrechen	1		Weiter >
Abbicchen]		Treffer -
Sie haben keine i	AN per SMS erhalten? Mobilfunknummer andern		
Sie haben keine l	AN per SMS erhalten? Mobilfunknummer andern		